муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи № 5 «Сознание»
(МБУ ЦППМиСП № 5 «Сознание»)
660028, г. Красноярск, ул. Новая заря, 5. тел. (8-391)243-27-66, тел./факс (8-391)244-57-85
e-mail: soznanie@g-service.ru http://soznanie-kkr.ru
ОКПО 54495096, ОГРН 1022402128517, ИНН/КПП 2463038005/ 246301001

Справка по результатам анкетирования родителей МБУ ЦППМиСП № 5 «Сознание» за II полугодие 2021 г.

Цель: Мониторинг качества оказываемых муниципальных услуг специалистами Центра.

Анкетирование проводилось среди родителей, получающих консультативную и коррекционно-развивающую услугу.

Выявлено следующее.

По результатам анализа анкет родителей (законных представителей), получающих консультативную услугу (в рамках регионального проекта «Консультирование семей, имеющих детей», муниципальная услуга консультирование детей, родителей, законных представителей, педагогических работников) - 100% родителей оценили степень удовлетворенности услугой выше 4,5 баллов. Было получено 99,9 % ответов выше 4,5 баллов по утверждениям:

2. Время ожидания консультаций от момента записи составило меньше десяти дней.

3. Специалист подробно и понятно ответил на все мои вопросы.

4. У меня не возникло технических сложностей во время консультации. А если возникло, все оперативно решалось.

5. Рекомендации специалиста были для меня полезны/информативны.

6. Я буду рекомендовать своим знакомым и друзьям получение подобных консультаций.

По утверждению 1 «Я легко записался для получения консультаций» средний оценочный балл выше 4,5 у 99% населения.

Анализ анкет детей, посещающих индивидуальные коррекционно-развивающие занятия показал 100% степень удовлетворенности инд.занятиями.

Анкетирование родителей, дети которых посещали групповые коррекционно-развивающие, логопедические занятия показывает в группах «Классики», «Речевичок», «Совята», «Солнышко», «Росточек»:

99,5% родителей указали высокую степень удовлетворенности от услуги, положительный эмоциональный настрой при посещении Центра и занятий специалистов. Отметили, что дети идут на занятия с удовольствием, у них присутствует позитивный настрой на работу.

100% положительно оценили доступность информации об учреждении, представленной на официальном сайте, стендах и в буклетах.

Легкость и доступность установления контакта с административным персоналом и руководителем группы отметили 100% родителей. один родитель группа «Совята» указал, что вахтер плохо ориентируется в списках детей.

В целом можно отметить удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками МБУ ЦППМиСП № 5 «Сознание» -высокая.

Обстановку кабинетов, наличие оборудования, учебных, игровых материалов большинство родителей оценили как достаточную и хорошую. Было отмечено достаточная оснащенность игровым материалом и пособиями, как положительный момент отмечается наличие игрового уголка.

Результаты консультативной, коррекционной работы, выполнение взятых на себя обязательств руководителями групп в 99% было оценено родителями на «отлично». Оценку «хорошо» по этому показателю поставили 2 родителя.

Также было отмечено некоторыми родителями в качестве дополнительной помощи, которую они хотели бы получить от специалистов Центра продолжение посещения специалистов после прохождения программы, компенсация пропусков по болезни, увеличение количества часов на коррекцию, введение индивидуальных занятий (группа «Росточек» 1 родитель).

Пожелания родителей заключались в следующем: обеспечить доступ воды и стаканчиков без отвлечения секретаря, больше раскрасок, игр, наточенных карандашей, развитие способов финансирования учреждения.

Таким образом, можно сделать выводы о достаточном (100%) уровне удовлетворенности родителями качеством оказываемых услуг специалистами МБУ ЦППМиСП № 5 «Сознание».

17.01.2022 Заместитель директора В.В.Люкшина